

桃園市政府教育局 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號14樓

承辦人：陳翰霆

電話：03-3322101#7511、7512

傳真：03-3367566

電子信箱：o@ms.tyc.edu.tw

受文者：桃園市觀音區上大國民小學

發文日期：中華民國109年4月8日

發文字號：桃教資字第1090030552號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本局宣導資訊安全暨社交工程建議防範措施，請各校依說明辦理，請查照。

說明：

一、社交工程係指利用人性弱點(如好奇心、貪心及求知慾等)以及人際交往上的互動(如電話、電子郵件等)，藉此騙取個人資料或敏感性資料，為近年來令政府機關、企業界或個人遭受重大威脅與損失的駭客慣用攻擊手法。維護資訊安全人人有責，並非資訊組長一人之事，請各校適時向同仁宣導來路不明電子郵件、網路連結、簡訊及檔案請勿開啟或轉傳，定期做好重要資料備份，電腦務必安裝防毒軟體。

二、為防止資安事件發生，請各校確依下列預防措施辦理，以利加強資安防護：

(一)本局提供集中式防火牆(Forti3000D)供學校使用，請自行檢視防火牆規則，無使用到通訊埠(Port)請關閉，確認個別系統僅開放所需對外提供服務之通訊埠(Port)，

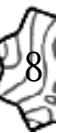
教導處

109/04/08 09:59



1090002016

無附件



如需對外開放服務建議透過白名單方式限制存取，以加強存取控管。

- (二)務必將監視器實體IP位置轉為虛擬IP位置，實體IP位置曝露在公開網際網路容易遭有心人士利用。另相關設備及主機、系統請勿使用原廠預設帳號密碼。
- (三)因應疫情需要學校採購紅外線熱成(顯)像儀如有附加連網功能，倘該功能未使用請關閉，相關設備亦同(如：網路監控攝影機(IP Camera)、網路印表機等)，避免有心人士從外部連至該設備。
- (四)檢視網路印表機之使用情形，加強存取權限控管並避免使用公開網際網路位置，確認網路印表機已更新韌體至最新版本，降低入侵之風險。
- (五)如有建置網路儲存裝置(NAS)，定期檢視更新韌體，建議連線方式僅校內使用，倘須外部連線使用請限制IP來源。
- (六)本局已提供防毒軟體(ESET)及作業系統授權使用，請定期更新病毒碼，勿使用免費或破解版軟體。定期檢視更新相關系統、設備及應用程式。
- (七)不使用電腦設備時，宜採取登出鎖定、設定螢幕保護功能、關機或其他適當之保護措施。
- (八)確認所管理之系統帳號皆為合法授權者，避免出現閒置(無人使用)帳號或非授權使用者帳號(例如職務調動或離職者等)，如無人使用之系統帳號，應刪除/停用非必要之帳號。
- (九)不共用帳號並妥善保管帳號及密碼，不隨意透漏或提供

給他人使用。

(十)應定期(如每月、每季等)變更管理者或有較高權限使用者帳號之密碼，並設定高防禦強度密碼，倘人員異動應立即變更密碼，密碼建議設定如下：

- 1、密碼建議設定至少8碼以上。
- 2、密碼複雜度採英數混合、特殊字元符號與大小寫英文字母混合來進行設定。
- 3、密碼設置盡量避免有關聯性，較容易被猜測(如身分證字號、出生年月日及手機等)。

正本：本市各市立學校〈不含秀才分校〉

副本：

